

NORMATIVA DEL GRUPPO DIGITAL VALUE SULLA GESTIONE DEI COOKIE ED ALTRE TECNOLOGIE DI MEMORIZZAZIONE

COOKIE POLICY

Il presente documento costituisce la Nostra Normativa Interna relativa alla gestione dei Cookie e di ogni altra tecnologia di memorizzazione utilizzata da Digital Value, al fine di offrire prestazioni ottimizzate ed una migliore esperienza di navigazione e dei servizi offerti sui browser web di tutte le Società del Nostro Gruppo.

Informativa Privacy Policy e Cookie Policy

ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii e del Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento” o “GDPR”)

Con la presente informativa, redatta ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento, **Digital Value S.p.A.**, con sede legale in Via della Maglianella 65/E, 00166 Roma, Partita IVA n. 10400090964 (di seguito “**Digital Value**” o “**Titolare**”), proprietaria del sito internet www.digitalvalue.it (di seguito “**Sito**”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, intende illustrare le informazioni in merito alla propria Cookie Policy circa le modalità di gestione, i tempi e la natura delle informazioni da Lei fornite al momento della connessione alle pagine web del Sito, raggiungibile all’indirizzo corrispondente alla pagina iniziale:

<https://www.digitalvalue.it/>

La presente informativa è resa solo per www.digitalvalue.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link in esso contenuti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è **Digital Value S.p.A.**, come sopra definita. Per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell’utente potrà contattarlo al seguente indirizzo e-mail: info@digitalvalue.it oppure via posta ordinaria scrivendo a Digital Value S.p.A., Via della Maglianella 65/E – 00166 Roma.

2. COOKIES

2.1 Introduzione

Il Sito utilizza cookies e altre tecnologie per rendere l’esperienza di navigazione dell’utente più facile ed intuitiva: ciò consente sia a noi sia ai nostri Partner di ricordarci di Lei e capire come Lei e gli altri visitatori utilizzate il nostro sito.

Qui può trovare ulteriori informazioni sui cookies e le altre tecnologie. Per visualizzare una lista completa delle aziende che utilizzano questi cookies e altre tecnologie acceda al nostro Strumento per il Consenso sui Cookies disponibile in ogni pagina.

2.2 Utilizzo dei Cookies

Con questo termine si indicano piccoli file di testo utilizzati per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet, cellulare) in modo tale da adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente.

I cookies sono trasferiti dai siti web visitati dall'utente al suo terminale (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi (c.d. **cookies di "terze parti"**); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini ecc., che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta.

2.3 Tipo di Cookies

I *cookie* possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il *browser* utilizzato per la navigazione sul *web*). I c.d. "**cookie di sessione**", oppure per lunghi periodi, i c.d. "**cookie persistenti**" che possono contenere un codice identificativo unico.

In generale, si individuano le seguenti **tipologie** di cookies:

- **Cookie Tecnici**

Necessari per la navigazione all'interno del sito e l'utilizzo di alcune sue funzioni. Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del sito web e, pertanto, non potranno essere disabilitati, poiché consentono di fornire i servizi richiesti dagli utenti e di navigare nel sito utilizzando le sue prestazioni migliori. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

- **Cookie di Profilazione o pubblicità**

Forniti e gestiti da terze parti per generare specifici messaggi pubblicitari in base alle abitudini di navigazione e agli interessi dei singoli utenti. Questi cookie raccolgono informazioni circa le vostre abitudini di navigazione, al fine di trasmettere al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con i vostri interessi e con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

- **Cookie statistici (o Analytics)**

Rappresentano una particolare tipologia di cookie, forniti e gestiti dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

Con la presente, ai sensi degli articoli 13 e 122 del D.Lgs. n. 196/2003, **Digital Value S.p.A.** La informa che il proprio sito web fa uso delle seguenti tipologie di cookies:

- cookie di sessione, in particolare **cookie tecnici** e **cookie statistici**;
- cookie persistenti **di terze parti**.

2.3.1. Cookie di sessione

L'uso di c.d. cookies di sessione è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Questi cookies sono conservati sul browser dell'utente solo per la durata della sessione di navigazione, non hanno una scadenza temporale e quindi svaniscono con la chiusura del browser (e non memorizzano alcun tipo di informazione di identificazione personale).

2.3.2 Cookie persistenti di terze parti

Sono cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina web (banner pubblicitari, immagini, video, ecc.). I dati personali eventualmente contenuti nei cookies (risorse, Javascript) presenti sul Sito non vengono diffusi e sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Nel caso di cookies persistenti, come lo stesso nome suggerisce, questi sono costanti e continuano ad operare anche dopo la chiusura del browser, consentendo un accesso più rapido e più agevole al sito.

Sono applicate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati o non conformi alle finalità della raccolta.

2.4 Informazioni aggiuntive sullo strumento di impostazione dei cookies

Utilizziamo un cookie per ricordare le Sue preferenze nello strumento per l'impostazione dei cookie; ciò porta con sé un paio di conseguenze:

- Se cancella tutti i Suoi cookie, dovrà aggiornare nuovamente le Sue preferenze quando visita il nostro sito;
- Se utilizza un dispositivo, computer o *browser* differente da quello che normalmente utilizza, dovrà nuovamente farci conoscere le Sue preferenze.

Le funzionalità dei cookies possono essere disattivate agendo sulle impostazioni relative alla Privacy del proprio *browser* di navigazione. Fatto salvo quanto precede, è necessario tener presente che la disattivazione dei cookie potrebbe condizionare il corretto funzionamento di determinate sezioni del Sito.

2.5 Gestire i cookies nei browser

Ogni tipo di browser gestisce i cookies in modo diverso. Per disattivarli segua le indicazioni del Suo browser:

Internet Explorer	Google Chrome*	Firefox*	Safari	Opera*
Sistema operativo: <i>Windows</i>	Sistema operativo: <i>Windows / Mac</i>	Sistema operativo: <i>Windows / Mac</i>	Sistema operativo: <i>Windows / Mac</i>	Sistema operativo: <i>Windows – Mac</i>

* Riferiti all'ultima versione dei *browser*

Se il *browser* utilizzato non è tra quelli proposti, selezionare la funzione "Aiuto" sul proprio *browser* per trovare le informazioni su come procedere. Maggiori informazioni sono reperibili al seguente link: <https://allaboutcookies.org/>.

2.6 Siti Web di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy.

Queste informative sulla privacy possono essere diverse da quella adottata dal Titolare, che quindi non risponde per Siti di terze parti.

Ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 il consenso all'utilizzo di tali cookie è espresso dall'interessato mediante il settaggio individuale che ha scelto liberamente per il *browser* utilizzato per la navigazione nel sito, ferma restando la facoltà dell'utente di comunicare in ogni momento al Titolare del trattamento la propria diversa volontà in merito ai dati gestiti per il tramite dei cookie che il browser stesso abbia accettato.

3. DATI TRATTATI

3.1 Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato con mezzi cartacei, informatici e telematici, anche mediante la rete Internet. Con riferimento ai dati di **navigazione**, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al successivo paragrafo, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

I dati forniti per erogare il servizio di *newsletter* saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

3.2 Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dalla società Digital Value S.p.A. per le seguenti finalità:

- Fruizione della navigazione nel sito, dei servizi offerti dallo stesso e la sua corretta gestione;
- Evasione corretta della Sua richiesta di informazioni;
- Rilascio di credenziali di autenticazione idonee a consentire all'utente di accedere all'area riservata del Sito e di poter effettuare ordini on-line;
- Gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, controlli sull'affidabilità dei fornitori, assistenza e supporto post-vendita);
- Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie;
- Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartite da autorità;
- Previo consenso esplicito e facoltativo, invio di comunicazioni con finalità di marketing ed assimilati quali l'invio di materiale pubblicitario, la tentata vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato e la comunicazione commerciale.

3.3 Base giuridica del trattamento dei dati

Con riferimento alle finalità di cui ai punti (a, b, c e d) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e da Lei richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alle finalità facoltative di cui al punto (g) del paragrafo 3.2, la base giuridica del trattamento è il Suo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alla finalità di cui al punto (f) del paragrafo 3.2, la base giuridica del trattamento è di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alla finalità di cui al punto (e) del paragrafo 3.2, la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f del Regolamento Privacy 2016/679).

3.4 Categorie dei soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati di cui trattasi potranno essere comunicati:

- nei casi ed ai soggetti previsti da norme di legge;
- agli istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della società Digital Value in relazione alle finalità sopra enunciate, identificati come destinatari dei dati ex art.4 punto (9) del GDPR.

3.5 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento di dati personali e conseguenze del rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a, b, c, d, e, f è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati comporta come conseguenza l'impossibilità da parte di Digital Value di dare seguito alle sue richieste di fruizione di contenuti e servizi del sito. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto g è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati per tali finalità comporta come conseguenza l'impossibilità per la società scrivente di potere veicolare promozioni e offerte riservate ai clienti iscritti al sito di *e-commerce*.

4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare;
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@digitalvalue.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”);
- il diritto di opporsi:
- in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un’Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L’Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

5. SICUREZZA DATI FORNITI

Il presente Sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell’organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, *hosting provider*, società informatiche, agenzie di comunicazione).

6. DISPOSIZIONI FINALI

Digital Value S.p.A. si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

La invitiamo pertanto a controllare periodicamente la presente pagina.