

## Maria Grazia Filippini

Viale Lombardia, 12 – 20131 Milano

Cell.: +39 335 5776011

E.mail: [mariagrazia.filippini@outlook.com](mailto:mariagrazia.filippini@outlook.com)

[www.linkedin.com/in/maria-grazia-filippini-39b4092](http://www.linkedin.com/in/maria-grazia-filippini-39b4092)

Luogo e Data di nascita: Ghedi, 16/06/1964

Patente B



## Presentazione Professionale

---

Esperienza più che trentennale nel mondo dell'Information Technology maturata in aziende di servizi e prodotti in settori privati e pubblici, dove mi sono occupata dell'impatto della tecnologia sul core business delle aziende per le quali ho lavorato.

Competenza nello sviluppo di strategie di business, definizione di Piani Industriali, gestione delle relazioni, conduzione e amministrazione d'azienda con ruoli da Direttore Generale e/o Amministratore Delegato.

Spiccate doti di leadership, consolidata esperienza nell'organizzazione e gestione di team internazionali, capacità di comunicazione efficace, abilità nella conduzione e gestione di progetti altamente innovativi rivolti sia all'interno che all'esterno, rilevanti competenze di change management, di conduzione aziendale sotto il profilo sia amministrativo che societario.

Mi considero una persona dotata di energia e risorse instancabili, orientata all'azione con forti abilità nel superare ostacoli, raggiungendo gli obiettivi stabiliti o assegnati nei tempi e nei modi richiesti, winning-culture, team-player e builder, rapida nel prendere decisioni e flessibile quanto necessario. Provata agilità e competenza sia teorica che operativa in materia di organizzazioni.

Conosco l'utilizzo dei sistemi operativi più diffusi sul mercato; parlo e scrivo fluentemente nella lingua inglese mentre il francese è a livello scolastico.

---

## Esperienze Professionali

- **Lead Independent Director nonché membro del Comitato Audit, Rischi e Sostenibilità e del Comitato Remunerazioni.**  
*Carel Industries (Brugine)* 05/2021 – in corso
  - Membro del Consiglio di Amministrazione, collaboro all'accelerazione e trasformazione in termini di sostenibilità del payoff "better control, better environment" che rappresenta la sintesi della mission di Carel. Consulente innovativo e partner tecnologico, Carel anticipa le richieste del mercato proponendo soluzioni che garantiscono performance di alto livello ed efficienti dal punto di vista del risparmio energetico nel rispetto dell'ambiente. Carel è quotata sul Mercato MTA di Borsa Italiana, STAR Segment
  - Fondata nel 1973, Carel può nel 2020 vantare un fatturato consolidato di 331.6 milioni di euro (+1.3% rispetto al 2019). L'80% delle vendite avviene all'estero dove dispone di una rete commerciale e di supporto ai clienti molto fitta e articolata. Nello specifico è presente in America (Nord, Centro e Sud), Asia Pacifica, Africa ed Europa
  
- **Consigliere Indipendente, Presidente del Comitato Controllo e Rischi, Presidente del Comitato Nomine e Remunerazioni nonché membro del Comitato Parti Correlate.**  
*Eurotech (Amaro)* 04/2020 – in corso
  - Membro del Consiglio di Amministrazione, collaboro alla trasformazione e implementazione del nuovo modello organizzativo dell'azienda con l'obiettivo di migliorare i processi di razionalizzazione e integrazione con le filiali nipponiche e americane.
  - Eurotech è una multinazionale (quotata al FTSE Italy STAR) che produce computer miniaturizzati per scopi speciali (NanoPC) e computer con elevata capacità di calcolo.
  - L'offerta comprende la progettazione, lo sviluppo e la fornitura di soluzioni scalabili per l'Internet of Things completate con servizi, software e hardware forniti ai maggiori integratori di sistema nonché alle grandi e piccole aziende.
  
- **Chief Sales & Operations Officer e Membro del CdA** 02/2017 – 04/2018  
*ICT& Strategy, Società di Servizi Digitali del Gruppo Digital 360, Milano*  
*A diretto riporto dell'Amministratore delegato, mi occupavo di:*

- Trasformazione e implementazione del nuovo modello organizzativo con l'obiettivo di migliorare processi organizzativi complessi anche attraverso l'innovazione digitale
  - Accompagnamento, unitamente alla capogruppo Digital 360, verso la quotazione in borsa al AIM
- **Direttore Generale** 04/2015 – 01/2017  
*Insiel S.p.A., Società In-House di Servizi Informatici, Trieste*  
*A diretto riporto del Presidente di Giunta della Regione Friuli Venezia Giulia, mi occupavo di:*
- Attuazione del Piano Industriale 2014-2017 impostato sul perseguimento di Trasformazione, Semplificazione, Innovazione, Comunicazione
  - Riposizionamento strategico dell'azienda da società di sviluppo applicativo (software house) a società di servizi digitali e di system integration
  - Accompagnamento delle riforme in atto nei settori Sanità ed Enti Locali
- **Consigliere Delegato** 11/2013 – 03/2015  
*Qui Group S.p.A., Società di Servizi Finanziari, Milano/Genova*  
*A diretto riporto dell'Amministratore delegato, mi occupavo di:*
- Sviluppo di progetti strategici con grandi aziende partner
  - Consolidamento efficacia team dedito all'innovazione tecnologica
- **Amministratore Delegato e Direttore Generale** 06/12 – 06/13  
*Edenred Italia S.p.A., Società di Servizi Finanziari, Milano*  
*A diretto riporto del Chief Operating Officer Southern Europe, mi occupavo di:*
- Guidare la filiale italiana nel business development di Ticket Restaurant, voucher in genere e servizi alla persona
  - Abilitare ed accelerare processo di digitalizzazione dei supporti
  - Creazione di soluzioni a valore aggiunto per differenziare e migliorare customer experience dei beneficiari
- **Vice President Sales** 03/12 – 05/12  
*T-Systems Italia S.p.A., Società di Outsourcing di Servizi Informatici, Assago*  
*A diretto riporto dell'Amministratore Delegato, mi occupavo di:*
- Preparare progetto speciale e secretato volto a finalizzare in pochi mesi l'operazione di vendita della filiale italiana a terzi player e a gestire la compagine sindacale
- **Direttore Public Sector** 02/11 – 08/11  
*Microsoft Italia S.p.A., Società di Produzione e Commercializzazione SW, MI/RM*  
*A diretto riporto dell'Amministratore Delegato Italia e funzionale al Leader Western Europe del segmento "Public Sector", mi occupavo di:*
- Sviluppare business e risultati del settore pubblico (PA Centrale, Locale, Sanità ed Education)
  - Accelerare processo di digitalizzazione e rinnovo processi presso le pubbliche istituzioni
  - Reclutare partner di canale per sviluppare vendita indiretta
  - Favorire integrazione e cooperazione con le altre divisioni aziendali assicurando coerenza e consistenza sulle dimensioni di prodotto, geografia e segmento di mkt
- **Amministratore Delegato e Direttore Generale** 04/07 – 08/10  
*Sun Microsystems Italia S.p.A., Società di produzione e vendita di HW e SW, Milano*  
*A diretto riporto del Business Leader Europeo, mi occupavo di:*
- Disegnare ed attuare piano di change management che favorisse la ripartenza ed il recupero di mkt share dopo anni di declino nazionale, in controtendenza con il panorama internazionale
  - Favorire trasformazione ed integrazione della filiale italiana nella compagine europea e mondiale
  - Promuovere sul mkt italiano la proposizione di valore di Sun e garantirne rilancio business e perseguimento obiettivi finanziari

- **Amministratore Delegato** 05/04 – 03/07  
*EDS Servizi ICT S.p.A., Società di Servizi di Outsourcing per il gruppo Eni, Milano*  
*A diretto riporto dell'Executive VP Emea, mi occupavo di:*
- Gestire la relazione e l'erogazione dei servizi previsti dall'Accordo Quadro in essere tra la società stessa ed Eni S.p.A.
  - Favorire il passaggio degli addetti ICT di Eni e delle proprie Società Operative all'outsourcer
  - Sviluppare piano di change management tesi al continuo miglioramento del livello di soddisfazione del cliente
  - Impostare e finalizzare il percorso negoziale per estensione temporale e di ambito del contratto inizialmente stipulato
- **Enterprise Client Executive** 01/04 – 03/07  
*EDS Italia S.p.A., Società di Servizi di Outsourcing, Milano*  
*A diretto riporto dell'Amministratore Delegato, mi occupavo di:*
- Gestire la relazione e l'erogazione dei servizi previsti dall'Accordo Quadro in essere tra la società stessa ed Eni S.p.A.
  - Favorire il passaggio degli addetti ICT di Eni e delle proprie Società Operative all'outsourcer
  - Sviluppare piano di change management tesi al continuo miglioramento del livello di soddisfazione del cliente
  - Impostare e finalizzare il percorso negoziale per estensione temporale e di ambito del contratto inizialmente stipulato
- **Client Executive/Business Analyst/Sales Support/Product Manager** 12/94 – 11/04  
*EDS Italia S.p.A., Società di Servizi di Outsourcing, Milano*  
*A diretto riporto del Responsabile di Industry di riferimento, mi occupavo di:*
- Gestire relazione e sviluppo nuovo business inizialmente per Banche e Assicurazione poi per società di Oil&Gas
  - Stipulare accordi con il Gruppo Eni per la transizione di professionisti ICT da stabilimenti nazionali alla compagine EDS
  - Partecipare alle trattative per negoziazione e finalizzazione di mega-deal
  - Definire offerta di Private Banking con localizzazione soluzioni acquisite, verticalizzazione in relazione ai mkt di riferimento, integrazione con applicazioni proprietarie, comunicazione, promozione della soluzione target
  - Gestire i rapporti con le società fornitrici
- **Product Manager Area Banche** 03/94 – 10/04  
*DS Data Systems S.p.A., Società di Servizi Informatici, Parma*  
*A diretto riporto dell'Amministratore Unico, mi occupavo di:*
- Ricerca e sviluppo di nuovi prodotti, posizionamento competitivo, attività di comunicazione relative
  - Definizione target di vendita
  - Gestione conto economico di prodotto
- **Account Manager Area Banche e Assicurazioni** 03/88 – 03/94  
*Artificial Intelligence Software S.p.A., Società di Soluzioni di Intelligenza Artificiale, Milano*  
*A diretto riporto dapprima del Direttore Commerciale e poi dell'Amministratore Delegato, mi occupavo di:*
- Definire, progettare, sviluppare sistemi esperti destinati ai mkt di riferimento, curando presso i clienti gestione dei rapporti, supporto commerciale e marketing, nonché Formazione su temi ed applicazioni dal carattere fortemente innovativo
- **Consulente** 02/87 – 03/88  
*Etnoteam S.p.A., Società di Servizi Informatici, Milano*  
*A diretto riporto del Direttore Delivery, mi occupavo di:*
- Sviluppare applicazione real-time per controllo allarmi nel sistema di sicurezza di un primario Istituto di Credito (S.O.: Unix; Linguaggio: C)

## Istruzione e formazione

1988 - Laurea In Scienze dell'Informazione c/o Università Statale di Milano –Votazione 110 e Lode (Tesi Sperimentale: “Descrizione e Modellazione di impianti industriali e del relativo controllo: una proposta di linguaggio di rappresentazione)

Principali corsi seguiti

- Certificate in “Leadership in The Global Enterprise” at the Garvin School of International Management – Thunderbird University, Phoenix (AZ) (2005)
- Strategy Value Creation Program – London Business School, Londra (UK) (2004)
- Getting to Yes – EDS, Milan (2003)
- Negotiations for Leaders – EDS, Milano (2002)
- What the CEO wants you know – EDS, Milano (2002)
- Basic Business Acumen – EDS, Milano (2002)
- Business Value Framework (BVF) – EDS, Milano (2002)
- Global Sales Institute: Bachelor’s Program for Sales People – EDS, Russelsheim (D) (2001)
- Executive Relationship Building – EDS, Milano (2001)
- Conflict Resolution: an engine for revenue growth – EDS, Milano (2001)
- Account Leadership Program – EDS, Milano (1999)
- Strategic Value Selling – EDS, Milano (1998)
- Basic Marketing – SDA Bocconi, Milano (1991 - 1992)

## Competenze Linguistiche

Inglese: Ottimo scritto, comprensione e parlato  
Francese: Scolastico

## Competenze Informatiche

Ottimo utilizzo del Pacchetto Office, Internet e Posta Elettronica.

## Altre Competenze

Alcune pubblicazioni di libri e articoli

- 2019 “Professioni 4.0”, *Soiel International Milano*
- 2015 “Infrastruttura Digitale: Interoperabilità? #sipuòfarese ...”  
<http://www.forumpa.it/riforma-pa/maria-grazia-filippini-a-forum-pa-2015-interoperabilita-number-sipuofarese-dot-dot-dot>
- 2009 “I punti caldi dell’innovazione mondiale – Il Commento: La forza dell’innovazione condivisa”,  
*Harvard Business Review Italia – n.5 Pagina 49*
- 2008 “Il capo che sono, il capo che vorrei”, *Guerini ed Associati Cap. 5*
- 2006 “L’evoluzione dell’IT Outsourcing in Italia: il valore dell’esperienza – Il caso Eni”, *Franco Angeli Editore*
- 1991 “PORTAFOGLIO: il consulente finanziario”, *Informazione Elettronica Anno XIX n°12*
- 1991 “Il Sistema Esperto PORTAFOGLIO”, *Sistemi Esperti Banca e Finanza Ed. Il Mulino*
- 1988 “Formazione, quando è in azienda diventa form’azione”, *Partners (Informazione e Formazione per il canale a valore*

- Membro del CDA di ICT&Strategy (Gruppo Digital 360)
- Membro, come Consigliere Delegato, del CDA di Qui Business in Quigroup
- Membro, come Amministratore Delegato e DG, del CDA di Sun Microsystems Italia S.p.A.
- Membro, come Amministratore Delegato, del CDA di EDS Servizi ICT
- Membro Aitech-Assinform
- Collaborazione con la “Fondazione Umberto Veronesi” per la lotta contro il fumo nelle donne
- Collaborazione con Prof. A. Rangone e M. Corso nell’ambito dell’MBA in Innovation per l’IT presso la School of Management (MIP) del Politecnico di Milano
- Membro del comitato strategico di “Women & Technologies” (Presidente: Rita Levi Montalcini)

- Membro del comitato esecutivo di Prospera (Progetto Speranza) nonché tra i fondatori (comitato di costituzione)
- Censita nel dossier “ready-for-board women” (prima e seconda edizione) a cura di Professional Women’s Association, Milan e con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministro per le Pari Opportunità. <http://www.readyforboard.com/members/mariagraziafilippini/>
- Censita dalla rivista DIGITALIC in #DigiWomen: la lista delle donne italiane più influenti nel digitale. <http://www.digitalic.it/wp/web-social/internet/digiwomen-la-lista-delle-donne-italiane-piu-influenti-nel-digitale/91856>
- Finalista VIII edizione premio R.O.S.A. (risultati ottenuti senza aiuto) – Canova Club (maggio 2010)
- Membro del Comitato Ricerca e Innovazione di Assolombarda (per l’anno 2010)
- Socio ordinario 2010/2011 associazione “Donne e Tecnologie”
- Intervistata e censita nell’ambito del progetto “strategie di eccellenza” a cura di Neosharper (marzo 2010)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personal